

# OŚWIADCZENIE O OCHRONIE DANYCH

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych dotyczy technologii trackingu [śledzenia], analizy i controllingu działalności w sieci, stworzonych, wykorzystywanych i oferowanych przez Hurra Communications Sp. z o.o. oraz przez przedsiębiorstwa powiązane. Technologie te stosowane są w ramach usług świadczonych przez Hurra Communications Sp. z o.o. na zlecenie klientów, lub przez samych klientów.

## INFORMACJE NA TEMAT OCHRONY DANYCH

### INFORMACJE OGÓLNE

Ochrona Państwa sfery prywatnej i Państwa danych są dla nas bardzo ważne – mimo, iż na pierwszy rzut oka mogłoby się wydawać, że analiza aktywności w sieci i marketing w Internecie nie bardzo do tego pasują. Jesteśmy jednak przekonani co do tego, że przy przestrzeganiu obowiązujących przepisów może się to odbywać w sposób zapewniający ochronę danych.

Dlatego też stale rozwijamy nasze technologie mając na uwadze również ochronę danych. Poniżej chcielibyśmy Państwu wyjaśnić, jakie dane gromadzimy i w jaki sposób z nimi postępujemy.

Przy pomocy technologii opracowanych przez działy technologiczne Hurra Communications Sp. z o.o. i przedsiębiorstwa powiązane pobierane i przechowywane są dane dla celów optymalizacyjnych i marketingowych. Dane te służą do analizy zachowań osób odwiedzających strony i wykorzystywane są ewentualnie do tworzenia anonimowych profili użytkowników. W tym celu mogą być stosowane Cookies, które umożliwiają ponowne rozpoznanie przeglądarki internetowej przy kolejnym odwiedzeniu strony.

### OŚWIADCZENIE O OCHRONIE DANYCH ZA POŚREDNICTWEM P3P

Nasza strona internetowa oferuje również oświadczenie o ochronie danych za pośrednictwem P3P. P3P („Platform for Privacy Preferences“) jest platformą do wymiany informacji o ochronie danych, standaryzowaną przez konsorcjum W3C. P3P jest popierane przez wszystkie popularne przeglądarki internetowe. Obszernych informacji na temat P3P można zasięgnąć na stronie <http://www.w3.org/P3P/>. Informacje na temat polityki P3P spółki Hurra Communications Sp. z o.o. znajdziecie Państwo tutaj: <http://www.owapro.com/w3c/policy1.xml>

## INFORMACJE NA TEMAT COOKIES

## PO CO SĄ COOKIES?

OWAPro korzysta z tak zwanych ciasteczek (Cookies). Cookies stosuje się w celu sterowania wyświetlaniem środków reklamowych i tym samym w celu dostarczania użytkownikom spersonalizowanych reklam z odpowiednią częstotliwością, a w szczególności w celu pomiaru zasięgu i skuteczności stron internetowych i działań reklamowych w sieci.

## JAKIE DANE POBIERANE SĄ PRZY POMOCY COOKIES ?

Obok informacji na temat serwera, który ustawił cookies, nazwy ciasteczka i czasu jego ważności, zapisywane są różne inne dane nieosobowe niezależnie od celu danego ciasteczka. Chodzi tutaj wyłącznie o identyfikatory numeryczne i/lub stemple czasowe, które nie pozwalają na identyfikację osoby. W celu stworzenia profilu użytkownika w ciasteczku zapisywany jest pseudonim w formie ogólnego, niespecyficznego identyfikatora (ID). Bardziej szczegółowe informacje, w jakim celu stosuje się cookies i wyjaśnienia, jakie dane są tam zapisywane, zawarte są w poniższych rozdziałach.

## GDZIE ZAPISYWANE SĄ COOKIES?

Cookies zapisywane są przez przeglądarkę na komputerze użytkownika w formie małych plików tekstowych o wielkości ograniczonej do 4 KB. Ponieważ ciasteczka są plikami czysto tekstowymi, dlatego nie można w ten sposób zapisywać ani programów szkodliwych, ani plików wykonywalnych.

## KTO MA WGLĄD DO TYCH COOKIES?

Cookies mogą być odczytywane jedynie z serwerów internetowych, które spowodowały, że przeglądarka zapisuje dane ciasteczko. W technologiach Hurra Communications Sp. z o.o. są to serwery internetowe domeny owapro.com. Dokładne informacje, pod którą domeną są stosowane, znajdziecie Państwo w rozdziałach poniżej.

## JAK DŁUGO PRZECHOWYWANE SĄ COOKIES?

Czas działania Cookies zależy od celu danego ciasteczka. Dokładne informacje na temat różnych cookies, ich celu i każdorazowego czasu trwania zawiera umieszczona poniżej tabela.

## JAKIE COOKIES USTAWIANE SĄ PRZEZ OWAPRO.COM?

Nasz dział technologiczny ustawia na zlecenie naszych klientów i w zależności od zarezerwowanych usług i technologii następujące ciasteczka:

| Rodzaj                            | Nazwa   | Domena         | Czas trwania  | Metoda          | Opis  | Kontekst użycia  | Przykład   |
|-----------------------------------|---------|----------------|---------------|-----------------|---|--|--|
| Ciasteczka klienta                | <cid>   | ssl.owapro.com | 30* dni       | txt, Iso, html5 | zapisywane są przy każdym kliknięciu na reklamę w celu mierzenia konwersji  | Kliknięcie w reklamę (click), rozpoczęcie sesji na stronie (site entry)  | 45=cKcEcH8AAAEAAAZZWDYAAABk:C45G3:1326233206                       |
| Globalne ciasteczko Hurra         | __uu    | .owapro.com    | 365 dni       | txt, Iso, html5 | służy do mierzenia takich danych jak współczynnik odrzucenia (Bounce-Rate) i połączenie/ skojarzenie poszczególnych kontaktów reklamowych | Oglądnięcie reklamy (ad impression), kliknięcie w reklamę (click), rozpoczęcie sesji na stronie (site entry), odświeżenie strony (site impression) | __uu=cKcEcH8AAAEAAAZZWDYAAABk                                      |
| Ciasteczko Post-View-Sale         | pvs     | ssl.owapro.com | 30* dni       | txt             | służy do mierzenia konwersji w oparciu o kontakty reklamowe   | Oglądnięcie reklamy (ad impression)  | pvs=cKcEcH8AAAEAAAZZWL YAAABk:C505G48:1323643t02                   |
| Ciasteczko afiliacyjne            | ac<cid> | ssl.owapro.com | n* minut      | txt             | służy do przekazywania ID afiliacyjnych przy włączaniu reklamy w sieciach afiliacyjnych   | Kliknięcie w reklamę (click), rozpoczęcie sesji na stronie (site entry)  | ac523="tduid=c35a38a5b79cb9ee38bd281a47dba5b0"                     |
| Ciasteczko Hurra – z Cookie Store | fr      | ssl.owapro.com | długość sesji | txt             | służy do odzyskiwania ciasteczek podczas jednej sesji   | Kliknięcie w reklamę (click), rozpoczęcie sesji na stronie (site entry), odświeżenie strony (site impression)                                      | fr=1014  |
| Ciasteczko opt-out                | __coo   | ssl.owapro.com | 365 dni       | txt             | służy do zaznaczania braku zgody na przetwarzanie danych  | Strona opt-out   | __coo=123  |
| Ciasteczko Grace Period           | g<cid>  | .owapro.com    | n* minut      | txt             | służy do ochrony przed kanałami reklamowymi podczas aktywnych sesji   | Kliknięcie w reklamę (click), rozpoczęcie sesji na stronie (site entry)  | g505=1390957092%3A42   |
| Ciasteczko Forward                | fcv     | ssl.owapro.com | 10 minut      | txt             | służy do przekazywania parametrów śledzenia (trackingu)   | Kliknięcie w reklamę (click), odświeżenie strony (site impression)   | fcv=UuhSgQHJAAtRTXvmB~cPC2Jn8AAAEAAABpZL2YAAAB~dPC2Jn8AAAEAAABpB;  |
| Ciasteczko Visit State            | v<cid>  | ssl.owapro.com | 30 minut      | txt             | służy do krótkoterminowego zapisywania informacji na temat aktywnej sesji   | Kliknięcie w reklamę (click), rozpoczęcie sesji na stronie (site entry), odświeżenie strony (site impression)                                      | v123=AARS58t~wNi092iTu_L9p5g~http%253A%252F%252Fpage%252Eenet%252F |

\*) Czas trwania/ żywotność wymienionych powyżej ciasteczek może zostać ustalony w treści umowy w innym wymiarze, lub dostosowany indywidualnie przez klienta.

## CZY STOSUJE SIĘ METODY ŚLEDZENIA NIE OPARTE NA MECHANIZMIE CIASTECZEK?

Tak, ponieważ śledzenie oparte na ciasteczkach (tekstowych) jest już starą technologią. Została ona w ostatnich latach uzupełniona, lub zastąpiona w pełnym zakresie różnymi nowszymi technologiami. Obok ciasteczek w formie plików tekstowych (txt) mogą być stosowane uzupełniająco następujące metody śledzenia:

- Flash-Cookies (Iso)
- Device-Fingerprinting
- HTML5 Local Storage (html5)

Sprzeciw wyrażony za pośrednictwem naszego opt-out obejmuje wszystkie metody śledzenia uaktywnione przez naszych klientów.

**Flash-Cookies** (Local Shared Objects), oznaczonymi w tabeli jako „Iso“, zarządzają inaczej niż klasycznymi ciasteczkami w formie plików tekstowych w formacie HTML, nie w przeglądarce, tylko przy pomocy wtyczki programowej Adobe Flash-Player. Stwarza to dodatkowe możliwości, jak na przykład zapisywanie i odczytywanie informacji niezależnie od przeglądarki.

**HTML5 Local Storage**, oznaczone w tabeli jako „html5“, oparty na wersji 5 HTML, oferuje nowe możliwości techniczne.

## CIASTECZKA USŁUGODAWCÓW TRZECICH

W sytuacjach, kiedy stosowane są dodatkowo technologie usługodawców trzecich, oni również mogą dokonywać zapisywania ciasteczek (np. Google DoubleClick w przypadku remarketingu i reklamy Display). W takim przypadku wgląd do danych ciasteczek mają tylko usługodawcy trzeci. Ponadto w zleceniu klienta mogą zostać zintegrowane dodatkowe technologie śledzenia w OWATag („Piggybacking“), które również mogą ustawiać cookies.

Informacje na temat, jakie dane są wówczas pobierane i zapisywane, należy sprawdzać wówczas w oświadczeniach o ochronie danych każdorazowych usługodawców trzecich.

## FINGERPRINTING

Przy pomocy metody śledzenia „Device Fingerprinting“ z różnych pobranych danych (patrz: jakie dane są pobierane) tworzone są pseudonimy rozpoznawania użytkownika. Ta metoda śledzenia pozwala na ponowne rozpoznanie użytkownika lub urządzenia bez cookies.

## CZY MOGĘ SPRZECIWIĆ SIĘ STOSOWANIU COOKIES?

Tak, w każdym czasie możecie Państwo sprzeciwić się pobieraniu i zapisywaniu danych przez hurra.com Tracking przy pomocy opt-out. Dodatkowe informacje na ten temat znajdują się w rozdziale dotyczącym sprzeciwu wobec zapisywaniu danych.

# INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANYCH PRZEZ NAS DANYCH

## JAKIE DANE SĄ POBIERANE?

W technologii śledzenia owapro.com mogą być pobierane następujące dane:

- informacje dotyczące wyświetlanych reklam i kliknięć w reklamy
- informacje na temat wykorzystywanych urządzeń (User Agent – identyfikator aplikacji klienckiej)
- informacja na temat wykorzystywanych przeglądarek
- moment wejścia na stronę internetową
- adresy IP (zapisywane w standardowej konfiguracji w formie zanonimizowanej)
- informacje dotyczące ładowanych stron
- informacje na temat oglądanych artykułów
- stosowany język i nazwa dostawców usług internetowych (Internet Service Providers)
- strona internetowa, z której nastąpiło żądanie skierowania na daną stronę (referer)
- informacje na temat artykułów włożonych do koszyka
- informacje na temat zamówień (nie zawierające danych osobowych)
- czas spędzony na stronach internetowych
- zapisane ciasteczka hurra.com użytkownika dla wywołanej domeny

## CZY ZAPISYWANE SĄ ADRESY IP?

W standardowej konfiguracji adresy IP zapisywane są jedynie w skróconej (zanonimizowanej) formie. Podczas tego procesu tzw. ostatni oktet adresu IP zostaje przed zapisaniem nieodwołalnie usunięty/zmazany. W wyniku tego identyfikacja osoby jest niemożliwa do odtworzenia.

Nasi klienci mają dodatkowo możliwość takiego skonfigurowania procesu śledzenia, że zasadniczo nie jest możliwe zapisywanie adresów IP użytkowników nawet w formie skróconej.

Ponadto zapisywanie adresów IP możliwe jest jedynie wówczas, gdy zezwalają na to, lub wymagają tego przepisy. Na przykład w celu zapobiegania nadużyciom, lub dla celów analizowania przypadków oszustw klienci mogą zlecić zapisywanie adresów IP tymczasowo, lub na stałe, zanim adresy te zostaną zanonimizowane, lub zupełnie usunięte.

## CZY PODCZAS ŚLEDZENIA W TECHNOLOGII CROSS-DEVICE PRZEKAZYWANE SĄ DANE OSOBOWE?

Nie. Podczas śledzenia w technologii cross-device klienci przekazują nam jedynie pseudonim użytkownika. Tworzony jest on przez klienta na jego serwerze internetowym z reguły z loginu (np. nazwy użytkownika lub adresu mailowego) przy pomocy kryptograficznej funkcji skrótu. Nie otrzymujemy loginu, tzn. podczas śledzenia w technologii cross-device do hurra.com nie są przesyłane, ani zapisywane żadne dane osobowe. W wyniku zastosowanej technologii nie możemy rozszyfrować pseudonimu, a tym samym dokonać identyfikacji osoby.

## NA ILE BEZPIECZNE SĄ MOJE DANE?

W celów ochrony przekazywanych nam danych stale aktualizujemy i uaktualniamy własne zabezpieczenia techniczne i organizacyjne. Działania te mają w najlepszy możliwy sposób przeciwdziałać nieuprawnionemu dostępowi, bezprawnemu usuwaniu danych, manipulowaniu nimi i przypadkowej utracie danych.

Przekazywanie danych trackingowych odbywa się w standardzie HTTPS w zaszyfrowany sposób , z protokołem wymiany danych SSL i kodem 256-bitowym.

## JAK DŁUGO PRZECHOWYWANE SĄ DANE?

Dane zanonimizowane lub w formie pseudonimów przechowywane są przez cały okres trwania umowy. Dane te usuwane są w zależności od treści porozumienia na zakończenie umowy, lub w ciągu 24 miesięcy po zakończeniu umowy.

Adresy IP zapisywane tymczasowo podlegają usunięciu lub anonimizacji najpóźniej po upływie 24 godzin. Jeśli przepisy nakazują, lub zezwalają na zapisywanie adresów IP dla określonych celów, wówczas adresy te usuwane są po upływie ustalonego okresu ich przechowywania.

# SPRZECIW WOBEC PRZECHOWYWANIA DANYCH

## W JAKI SPOSÓB MOGĘ SIĘ SPRZECIWIĆ PRZECHOWYWANIU DANYCH?

Jeśli nie wyrazicie Państwo zgody na wykorzystywanie cookies przez owapro.com, wówczas przy pomocy tzw. opt-out możecie się Państwo sprzeciwić pobieraniu i zapisywaniu danych nieosobowych przez owapro.com. Nasz dział technologii nie będzie wówczas umieszczał żadnych dodatkowych ciasteczek na przeglądarce, z której Państwo aktualnie korzystacie. Opt-out obowiązuje wyłącznie w odniesieniu to technologii śledzenia (tracking) hurra.com i klienta reklamowego, od którego zostaliście Państwo przekierowani na stronę opt-out (<http://ssl.owapro.com/opt-out?cid=XXX>). Mechanizm opt-out również bazuje na ciasteczku o nazwie „\_\_coo“. Dlatego też Państwa sprzeciw może być przez nas tak długo respektowany od strony technicznej, jak długo to ciasteczko istnieje. W przypadku usunięcia tego ciasteczka nasz dział technologii nie będzie mieć już niestety żadnej możliwości wyłączenia wobec Państwa funkcji trackingu. Dlatego też, aby skuteczny był Państwa sprzeciw wobec śledzenia, a tym samym wobec zapisywania danych, nie możecie Państwo usuwać tego ciasteczka. Opcja opt-out powiązana jest od strony technicznej z urządzeniem oraz z przeglądarką, z której korzystacie Państwo do dokonywania dezaktywacji. W celu dezaktywowania funkcji trackingu w odniesieniu do innych przeglądarek i innych urządzeń, musicie Państwo przeprowadzić opt-out na każdej przeglądarce i na każdym urządzeniu.

## CZY OWAPRO.COM RESPEKTUJE FUNKCJĘ DO-NOT-TRACK?

Tak, jeśli została ona uaktywniona w systemie przez naszych klientów. Do-Not-Track (DNT) jest ustawieniem, które można uaktywnić w przeglądarce użytkownika. W niektórych przeglądarkach opcja ta jest już standardowo aktywna. Jeśli ustawienie to zostało uaktywnione w naszym systemie przez danego klienta, wówczas uznajemy je za sprzeciw i owapro.com nie przeprowadza śledzenia użytkownika.

# INFORMACJE DODATKOWE NA TEMAT OCHRONY DANYCH W HURRA.COM

## PRAWO DO INFORMACJI

Na Państwa prośbę prześlemy Państwu informację, czy przechowujemy Państwa dane osobowe, a jeśli tak, to które. Nieprawidłowe dane zostaną przez nas skorygowane po powzięciu wiedzy na ten temat. Osoby do spraw kontaktów: wszystkie zapytania i odpowiedzi prosimy kierować do: [privacy\(at\)owapro.com](mailto:privacy(at)owapro.com).

## SPIS PROCESÓW/METOD

Oficjalny spis naszych procesów/metod możecie Państwo otrzymać w każdym czasie w [privacy\(at\)owapro.com](mailto:privacy(at)owapro.com)

## ZMIANY

Rozwój techniczny, zmiana przepisów, lub zmiana naszych wewnętrznych procesów mogą spowodować konieczność odpowiedniego dostosowania niniejszego oświadczenia o ochronie danych. Zastrzegamy możliwość wprowadzenia stosownych zmian w niniejszym oświadczeniu o ochronie danych. Niniejsze oświadczenie o ochronie danych odpowiada stanowi na dzień: 2016-07-31.

## DANE OSOBOWE

Niektóre funkcjonalności hurra.com mogą obecnie lub w przyszłości zakładać przetwarzanie Państwa danych osobowych, tj. danych, przy pomocy których bezpośrednio lub pośrednio można ustalić Państwa tożsamość. W związku z tym, respektując wymogi zawarte we właściwych przepisach prawa, hurra.com informuje Państwa o następujących zasadach związanych z przetwarzaniem tego rodzaju danych.

Administratorem danych osobowych zbieranych przez owapro.com są następujące podmioty: [Hurra Communications Sp. z o.o

Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami; na terenie RP w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 nr 133 poz. 883 ze zm.).

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody osób, których te dane dotyczą (udzielonej odrębnie i w sposób wyraźny), bądź na podstawie ustawowych upoważnień zezwalających na przetwarzanie danych w celu realizacji i rozliczenia właściwych usług. Podanie danych osobowych przez Państwa jest dobrowolne, aczkolwiek może być niezbędne do korzystania z niektórych usług.

Dane osobowe nie są udostępniane żadnym podmiotom niewymienionym powyżej.

Dane osobowe nie będą udostępniane żadnym odbiorcom, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do ich otrzymania z mocy obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku uzyskania przez Hurra Communications Sp. z o.o. informacji o korzystaniu przez Państwa z usługi dostępnej za pośrednictwem owapro.com niezgodnie z właściwym regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w zakresie niezbędnym do ustalenia ewentualnej odpowiedzialności. Hurra Communications Sp. z o.o. może według własnego uznania powiadomić Państwa o powzięciu wiadomości o takich nieuprawnionych działaniach, z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

Nie są i nie będą przetwarzane żadne Państwa wrażliwe dane osobowe, rozumiane jako dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, jak również dane o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym oraz danych dotyczących skazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.

Mają Państwo prawo do:

- poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia bądź sprostowania swoich danych osobowych,
- żądania usunięcia swoich danych osobowych, co może być równoznaczne z rozwiązaniem umowy z Hurra Communications Sp. z o.o.,
- zgłoszenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania swoich danych osobowych, w zakresie wskazanym w art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 nr 133 poz. 883 ze zm.).

## GDZIE PRZETWARZANE SĄ MOJE DANE OSOBOWE?

W odniesieniu do użytkowników na terenie Europy pobieranie, przetwarzanie i zapisywanie danych odbywa się wyłącznie w naszych centrach badawczych w Krakowie (Polska) i/lub Frankfurt nad Menem (Niemcy).

W stosunku do użytkowników spoza Europy dane - przed ich przekazaniem do jednego z naszych centrów badawczych w UE - mogą być pobierane, przetwarzane i tymczasowo zapisywane w kraju trzecim. Nie następuje jednak trwałe zapisywanie danych w krajach trzecich.